1. Description :

Ce cas d’utilisation permet de saisir une nouvelle commande.

1. Flux d’évènements :
2. Conditions :

Seul un commercial peut opérer cette saisie.

1. Résultat :

Une commande client est enregistrée.

Les informations concernant le client sont mises à jour.

Le règlement est enregistré et la facture éditée.

1. Flot nominal :

Le commercial s’authentifie avec son login et son mot de passe.

Le système lui affiche la page d’accueil.

a) Le commercial recherche le client.

Le système lui affiche la fiche du client.

Le commercial sélectionne une nouvelle commande.

Le système lui affiche la page commande.

b) Le commercial cherche le produit.

c) Le système vérifie la quantité disponible.

Le système lui affiche le produit.

Le commercial sélectionne le produit.

Le système lui affiche la page commande.

d) Le commercial valide le panier.

Le système lui affiche la page paiement.

e) Le commercial valide le paiement.

Le système lui affiche la page livraison.

Le système affiche la page de récapitulatif.

f) Le commercial confirme la commande.

Le système édite la facture.

Le système édite le bon de livraison.

Le cas d’utilisation prend fin.

1. Flots alternatifs :
2. Le client n’est pas répertorié :

Le système affiche « aucun résultat ».

Le commercial sélectionne nouveau client et l’enregistre.

Une fois l’action menée, l’enregistrement de la commande peut rependre.

1. Le produit n’est pas répertorié :

Le système affiche « aucun résultat ».

Le système affiche les produits en rapport avec sa recherche.

Le commercial sélectionne le produit.

Une fois l’action menée, l’enregistrement de la commande peut rependre.

1. Le produit n’est plus disponible :

Le système affiche « ce produit n’est plus disponible ».

Le système affiche les produits en rapport avec sa recherche.

Le commercial sélectionne le produit ou il peut revenir à la page commande.

Une fois l’action menée, l’enregistrement de la commande peut rependre.

1. Le client souhaite modifier la commande :

Le commercial sélectionne la page commande.

Le système lui affiche la page commande.

Le commercial modifie les quantités ou les produits commandés.

Une fois l’action menée, l’enregistrement de la commande peut rependre.

1. Le règlement ne peut être enregistré :

Le système affiche « paiement refusé ».

Le système affiche la page paiement.

Le commercial peut sauvegarder la commande.

Le système affiche la page client.

Le cas d’utilisation prend fin.

1. 1- Les coordonnées client sont erronées :

Le commercial sélectionne la fiche client.

Le système affiche la fiche client.

Le commercial valide les modifications.

Une fois l’action menée, l’enregistrement de la commande peut rependre.

2- La prise de commande n’est pas confirmée :

Le système annule le règlement s’il a été enregistré.

Le cas d’utilisation prend fin.

1. Abandon à tout moment du processus

Le cas d’utilisation prend fin.